



ΝΤΑΙΝΑΜΙΚ ΠΑΡΣΕΛ ΝΤΙΣΤΡΙΜΠΟΥΣΙΟΝ ΜΟΝ.ΕΠΕ
ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ
ΙΩΝΟΣ ΔΡΑΓΟΥΜΗ 38 , 54631 , ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ
ΤΗΛ: 2310 23 23 80
ΑΦΜ 997997826 ΔΟΥ ΦΑΕ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
ΑΡ.ΓΕΜΗ 139331904001
www.dpd.gr

EETT
AM 16-095
ΓΕΝΙΚΗ ΑΔΕΙΑ
ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΣΥΝΟΔΕΥΤΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ (ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ)
SHIPMENT WAYBILL

ΚΩΔΙΚΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ / SERVICE CODE	COURIER ID	ΕΓΓΡΑΦΟ / DOCUMENT	ΔΕΜΑ PARCEL	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΒΑΡΟΣ TOTAL WEIGHT	ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΕΜΑΧΙΩΝ TOTAL NR OF PACKAGES	ΔΙΑΣΤΑΣΕΙΣ (CM) / PARCEL DIMENSIONS (CM)																				
		<input type="text"/>	<input type="text"/>			<table border="1"> <thead> <tr> <th>ΤΕΜΑΧΙΑ / PIECES</th> <th>ΜΗΚΟΣ / LENGTH</th> <th>ΠΛΑΤΟΣ / WIDTH</th> <th>ΥΨΟΣ / HEIGHT</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>_____</td> </tr> <tr> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>_____</td> </tr> <tr> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>_____</td> </tr> <tr> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>_____</td> </tr> </tbody> </table>	ΤΕΜΑΧΙΑ / PIECES	ΜΗΚΟΣ / LENGTH	ΠΛΑΤΟΣ / WIDTH	ΥΨΟΣ / HEIGHT	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
ΤΕΜΑΧΙΑ / PIECES	ΜΗΚΟΣ / LENGTH	ΠΛΑΤΟΣ / WIDTH	ΥΨΟΣ / HEIGHT																							
_____	_____	_____	_____																							
_____	_____	_____	_____																							
_____	_____	_____	_____																							
_____	_____	_____	_____																							
ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ / COMPANY NAME _____ CUSTOMER ID _____ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ / CONTACT PERSON _____		ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ / COMPANY NAME _____ CUSTOMER ID _____ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ / CONTACT PERSON _____				ΧΡΕΟΣΗ / CHARGE ΑΠΟΣΤΟΛΕΑ / SENDER <input type="checkbox"/> ΤΡΙΤΟΥ / 3RD PARTY <input type="checkbox"/> ΠΑΡΑΛΗΠΤΗ / RECEIVER <input type="checkbox"/> CUSTOMER ID _____ ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ / ADDITIONAL SERVICES ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΣΑΒΒΑΤΟΥ / SATURDAY DELIVERY <input type="checkbox"/> ΤΕΜΑΧΙΑ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑΣ / NR. OF BOXES _____ ΕΙΔΟΣ / OF TYPE _____ ΤΕΜΑΧΙΑ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑΣ / NR. OF BOXES _____ ΕΙΔΟΣ / OF TYPE _____																				
ΑΠΟΣΤΟΛΕΑΣ / SENDER ΧΩΡΑ / COUNTRY _____ ΠΟΛΗ / CITY _____ T.K / P. CODE _____ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ / ADDRESS ΟΡΟΦΟΣ / FLOOR _____ _____ _____ ΤΗΛ/ΚΙΝ / TEL./MOB _____ E-MAIL _____		ΠΑΡΑΛΗΠΤΗΣ / RECEIVER ΧΩΡΑ / COUNTRY _____ ΠΟΛΗ / CITY _____ T.K / P. CODE _____ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ / ADDRESS ΟΡΟΦΟΣ / FLOOR _____ _____ _____ ΤΗΛ/ΚΙΝ / TEL./MOB _____ E-MAIL _____																								
<p>Ο αποστολέας έλαβε γνώση και αποδέχτηκε ανεπιφύλακτα ότι : α) Η παρούσα μεταφορά διέπεται από τους Γενικούς Όρους Ανάληψης Μεταφοράς της DPD Greece που αναγράφονται στην πίσω όψη, οι οποίοι περιγράφουν κάθε συμφωνία, β) οι χρόνοι παράδοσης των αποστολών αναγράφονται στην ιστοσελίδα www.dpd.gr και στα έντυπα της DPD Greece και αποτελούν τους συνήθεις χρόνους παράδοσης και μπορεί να διαφοροποιηθούν ανάλογα των συνθηκών, γ) ότι η αποστολή δεν περιέχει χρήματα & επικινδύνα αγαθά, δ) ότι η DPD Greece δεν φέρει καμία ευθύνη για ατυχήματα ή τυχόν καθυστερήσεις πέραν των οριζόμενων στους Γενικούς Όρους Ανάληψης Μεταφοράς, ε) Τυχόν διαφορική, καταπόνηση / συμπίληξη / παρατήρηση / επισήμανση / θεωρείται ως μη γενομένη και γίνεται με ευθύνη του εντολέα/αποστολέα, ζ) Σε περίπτωση που η παραλαβή ή η παράδοση της αποστολής γίνεται με την χρήση Ηλεκτρ. συσκευής για την λήψη των στοιχείων παραλαβής και παράδοσης αποστολών, η ηλεκτρονική υπογραφή (αποστολέα ή παραλαμβόντα) στην ηλεκτρ. συσκευή επέχει θέση υπογραφής του παρόντος.</p>						ΠΟΣΟ ΑΝΤΙΚΑΤΑΒΟΛΗΣ / COD AMOUNT € _____																				
ΚΑΤ'ΕΝΤΟΛΗ ΑΠΟΣΤΟΛΕΑ / ΑΠΟΣΤΟΛΕΑΣ ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ & ΥΠΟΓΡΑΦΗ / ON SENDER ACCOUNT / SENDER - NAME & SIGNATURE		ΗΜΕΡ/ΝΙΑ / DATE / /	ΩΡΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ / PICK UP TIME :	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ / NOTES		ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΗ ΑΞΙΑ / INSURANCE VALUE € _____																				
ΣΥΝΟΛΟ ΧΡΕΩΣΗΣ (ΜΕ ΦΠΑ) / TOTAL CHARGE € _____																										

ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ ΑΠΟΣΤΟΛΕΑ / COPY SENDER

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΑΝΑΛΗΨΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΑΠΟ ΤΗΝ DPD GREECE

Όροι & Προϋποθέσεις Ανάληψης Μεταφορές Εγγράφων & Δεμάτων από τη DPD Greece:

Για την μεταφορά δεμάτων και εγγράφων μέσω του συστήματος αποστολής και διεκπεραίωσης της DPD Greece, ο Αποστολέας συμφωνεί με τους όρους και τις προϋποθέσεις, που αναφέρονται στο παρόν έντυπο. Ο αποστολέας επιλαμβάνεται αποκλειστικά, αποκτά τον πρόκληση ή υπάλληλος της DPD Greece, ο Αποστολέας ή Παραλήπτης - δεν έχει το δικαίωμα να τροποποιήσει ή να άρει τους αναφερόμενους όρους και προϋποθέσεις.

ΆΡΘΡΟ 1: Το Συνολικό Δελτίο Ταχυμεταφοράς (ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ) της DPD Greece είναι έντυπο μη διαπραγματεύσιμο και ο Αποστολέας αναγνωρίζει ότι συμπληρώθηκε από αυτόν ή από την DPD Greece για λογαριασμό του. Ο Αποστολέας δηλώνει και αποδέχεται ότι είναι κύριος ή κάτοχος ή εκπρόσωπος του κυρίου ή του κατόχου των υπό μεταφορά αγαθών.

Επίσης, δηλώνει ότι με το παρόν αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους μεταφοράς της DPD Greece τόσο για τον εαυτό του όσο και από την ιδιότητα του εκπροσώπου του εντολέα, κυρίου ή κατόχου, των υπό μεταφορά αγαθών.

ΆΡΘΡΟ 2: Ο Αποστολέας εγγυάται ότι το υπό διεκπεραίωση αντικείμενο: α) δεν εμπίπτει στα μη αποδεκτά από τη DPD Greece Ταχυδρομικά Αντικείμενα, β) φέρει σωστά τα απαιτούμενα στοιχεία αποστολέα και παραλήπτη, γ) έχει συσκευασθεί κατάλληλα ώστε να εξασφαλιστεί η ασφαλής διεκπεραίωση.

Πρόσθετα έξοδα που τυχόν προκύπτουν κατά τη διεκπεραίωση (πχ επιστροφή ή αποθήκευση) της Αποστολής θα καταβληθούν από τον Αποστολέα/Εντολέα.

ΆΡΘΡΟ 3: Η DPD Greece δικαιούται αλλά δεν υποχρεούται, να προβεί σε έλεγχο του περιεχομένου της αποστολής την οποία αναλαμβάνει να διεκπεραιώσει. Επιπλέον έχει το δικαίωμα να αρνηθεί την παραλαβή του αντικειμένου, εφόσον ο Αποστολέας αρνηθεί τον έλεγχο αυτού Η DPD Greece έχει το δικαίωμα να διακρίνει τη διεκπεραίωση κάποιου αντικειμένου όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι αυτό εμπίπτει στα μη αποδεκτά από τη DPD Greece, Ταχυδρομικά Αντικείμενα ή όταν ο Αποστολέας για ποιοδήποτε λόγο έδωσε ελλιπή ή λανθασμένα για τη διεκπεραίωση στοιχεία ή τέλος αν δεν έχουν υποβληθεί τα απαραίτητα έγγραφα που απαιτούνται από τις αρμόδιες τελωνειακές αρχές.

ΆΡΘΡΟ 4: Η DPD Greece έχει το δικαίωμα να παρακρατήσει ή να αρνηθεί την παράδοση κάθε είδους το οποίο μεταφέρει, προκειμένου να εξασφαλιστεί οποιαδήποτε δαπάνη προκύπτει από την εν λόγω μεταφορά ή προγενέστερες (ναυλο-θαλασο-φορτωτικές κλπ), μέχρι να εξοφληθεί πλήρως.

ΆΡΘΡΟ 5: Η DPD Greece αναλαμβάνει τη διεκπεραίωση αποστολών με χρέωση της αμοιβής της στον παραλήπτη. Σε περίπτωση μη καταβολής της παραπάνω αμοιβής για ποιοδήποτε λόγο, την υποχρέωση εξόφλησης της DPD Greece αναλαμβάνει ο Αποστολέας.

ΆΡΘΡΟ 6: Η DPD Greece διεκπεραιώνει κάθε είδους αποστολή (πχ, αγορά, αντικαταβολή κλπ) και με τη έγγραφη εντολή (πχ, ηλεκτρονική, τηλεφωνική). Στις περιπτώσεις αυτές ο εντολέας έχει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του αναρραφόμενου ως αποστολέα στο ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ.

ΆΡΘΡΟ 7: Σε περίπτωση απώλειας ή ζημίας του αποστελλομένου αντικείμενου, εγγράφου ή δέματος, η ευθύνη της DPD Greece περιορίζεται στο μικρότερο των παρακάτω οριζόμενων ποσών:

7.1) Μέχρι του ποσού των 75 Ευρώ για έγγραφα και 100 Ευρώ για δέματα.

7.2) Στο πραγματικό κόστος κτήσης εγγράφων ή αντικειμένου, χωρίς να λαμβάνεται υπ' όψη η εμπορική αξία ή η ιδιαίτερη αξία αυτών για τον αποστολέα, παραλήπτη ή τρίτο πρόσωπο και με ανώτατο όριο τα ως άνω οριζόμενα ποσά. Ως πραγματικό κόστος κτήσης νοείται: για τα έγγραφα το κόστος αντικατάστασης ή αναπαραγωγής αυτών και για τα αντικείμενα το κόστος αγοράς, επισκευής ή αντικατάστασης αυτών (λαμβάνοντας υπ' όψη την κατάσταση στην οποία ήταν κατά την παραλαβή), όπως αποδεικνύονται από σχετικά προσκομιζόμενα παραστατικά. Τα ανωτέρω ισχύουν και για τις περιπτώσεις αποστολών με δηλωμένη αξία χωρίς

αξία να έχουν ασφαλιστεί στη DPD Greece. Σε κάθε περίπτωση, ισχύουν τα οριζόμενα από την κανονιστική απόφαση της ΕΕΤΤ 687/328/2013. Η DPD Greece συμβάλλεται με τον Εντολέα/Αποστολέα επί τη βάση του αυστηρού περιορισμού της ευθύνης της μόνο για φρεσά ζηνια και για τα όρια που περιγράφονται ανωτέρω. Σε καμία περίπτωση δεν φέρει ευθύνη για κάθε άλλο είδος απώλειας ή ζημίας (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά θετικής ή αρνητικής ζημίας, διαρροών των κερδών, απώλειας εισοδημάτων κ.λ.π.) από οποιοδήποτε λόγο και αν επέλθουν, ακόμα και στην περίπτωση που ο κίνδυνος μόνο τέτοιος απώλειες ή ζημίες τέθηκε υπόψη της DPD Greece πριν ή μετά την αποδοχή ή της αποστολής. Τυχόν απαιτήσεις του Εντολέα/Αποστολέα ή τρίτων περιορίζονται σε μιά μόνο αξίωση ανά αποστολή, η διευθέτηση της οποίας αποτελεί πλήρη και τελική διευθέτηση για κάθε απώλεια ή ζημία σε σχέση με την αποστολή. Η DPD Greece, σε καμία περίπτωση, δεν μπορεί να γνωρίζει το ακριβές περιεχόμενο των εκσπαστικών αποστολών. Ο Εντολέας/Αποστολέας αποδέχεται ανεπιφύλακτα ότι ο αξία του περιεχομένου - στην περίπτωση που δεν προβεί ο ίδιος στην ασφάλιση του μέσω της DPD Greece καταβλήοντας το αντίστοιχο τίμημα - είναι σε κάθε περίπτωση χαμηλότερη από τα αναγραφόμενα όρια στο άρθρο 7.1 και είναι ο ίδιος υπεύθυνος για τυχόν υπερβάρη των παραπάνω ορίων, σε οποιαδήποτε περίπτωση απώλειας ή ζημίας της αποστολής.

ΆΡΘΡΟ 8: Ο Εντολέας/Αποστολέας έχει τη δυνατότητα να προβεί σε ασφαλιστική κάλυψη των αποστολών του, μέσω της ασφαλιστικής εταιρείας με την οποία συνεργάζεται η DPD Greece, επιβαρυνόμενος με το ανάλογο κόστος ασφάλισης που ανέρχεται σε 1% επί της ασφαλιστικής αξίας.

Η ασφαλιστική αξία πρέπει να δηλώνεται στο προκαθορισμένο πεδίο ασφαλιστικής του ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ και να οφείλεται να επιβεβαιωθεί από σχετικά νόμιμα παραστατικά. Για αποστολές αξίας άνω των 1.500 Ευρώ η διακίνηση και η ασφαλιστική κάλυψη των αποστολών μπορεί να γίνει μόνο κατόπι επικοινωνίας και ειδικής συμφωνίας (γραφτικής μέσο fax ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) με την εταιρεία.

Ρητά συμφωνείται ότι σε περίπτωση που ο Εντολέας/Αποστολέας προβεί στην ασφάλιση των μεταφερόμενων με την DPD Greece αντικείμενων σε άλλη ασφαλιστική εταιρεία της δικής του επιλογής (πέραν δηλαδή της ασφαλιστικής κάλυψης που του παρέχει η DPD Greece με την παρούσα σύμβαση), η ευθύνη της DPD Greece - συνολικά έναντι του Εντολέα/Αποστολέα και επομένως της εκσπαστικής ασφαλιστικής εταιρείας καθώς και οιοδήποτε άλλου τρίτου - δεν θα υπερβαίνει τα ποσά που ρητά έχουν συμφωνηθεί και περιγράφονται ανωτέρω (Άρθρο 7.1.1) Στην περίπτωση αυτή, ο Εντολέας/Αποστολέας ή τρίτος δηλώνει και εγγυάται στην DPD Greece ότι στην ασφάλιση έχει συμπεριληφθεί ο όρος παραίτησης του αναγωγικού δικαιώματος της ασφαλιστικής εταιρείας κατά το μεταφορέα, είναι δε υπεύθυνος έναντι της DPD Greece για κάθε ζημία που τυχόν υποστεί από τη μη αναγραφή του ανωτέρω όρου στην ασφαλιστική κλήση. Αυτόδηλο τυχάνει ότι απορριπτική πρόθεση για την καταβολή από τη DPD Greece οποιοδήποτε ποσού αποζημίωσης είναι η μη αποδεικνυόμενη ευθύνη της DPD Greece καταστροφή, απώλεια ή κλοπή του αντικείμενου.

ΆΡΘΡΟ 9: Η DPD Greece καταβάλλει κάθε προσπάθεια και προβαίνει σε κάθε ενέργεια προκειμένου να παρασώσει κάθε αποστολή σύμφωνα με τα συνήθη χρονοδιαγράμματα παράδοσης, όπως αυτά αναφέρονται στην επίσημη διαδικτυακή σελίδα της εταιρείας www.dpd.gr. Τυχόν εφορμημένη αντίληψη του Εντολέα/Αποστολέα ή αυτάρθρα αναγραφή-επισημάνση επί του ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ ή της αποστολής, σχετικά με τους χρόνους παράδοσης, δεν ισχύει και δε δημιουργεί δεσμευση για την εταιρεία.

Σε περίπτωση καθυστέρησης επίδοσης μιας αποστολής με προφανή και αποδεικνυόμενη υπαιτιότητά της, η DPD Greece δεν ευθύνεται, για οποιαδήποτε ζημία ή απώλεια που προκαλείται, πέραν των ορίων που ορίζονται στην κανονιστική απόφαση της ΕΕΤΤ 687/328/2013. Συγκεκριμένα, η αποκλήρωση σε περίπτωση καθυστέρησης επίδοσης των χρονοδιαγράμμων αντικείμενου δε δύναται να υπερβαίνει την καταβλήσιμη που καταβάλλεται για απώλεια μη ασφαλισμένων αποστολών, όπως αυτή ορίζεται στο Άρθρο 7.1. Τα οριζόμενα ανωτέρω ποσά αποζημίωσης είναι αποδεκτά από τον Εντολέα/Αποστολέα, ο οποίος αναίτητα από κάθε άλλη πιθανή αξίωση του για επιπλέον θετική ή αρνητική ζημία, διαφυγόντα κέρδη, απώλεια εισοδημάτων κ.λ.π., από οποιοδήποτε λόγο και αν

επέλθουν. Τα παραπάνω ισχύουν ακόμα και αν η πιθανότητα μιας τέτοιας απώλειας τέθηκε υπόψη της DPD Greece πριν ή μετά την αποδοχή της αποστολής. Σε καμία όμως περίπτωση, η DPD Greece δεν φέρει ευθύνη για καθυστέρηση παραλαβής, μεταφοράς ή παράδοσης αποστολής ή για οποιαδήποτε απώλεια ζημία, βλάβη, κακή παράδοση ή μη παράδοση, οφειλόμενα σε ανώτερα βία ή απρόβλεπτες αιτίες, όπως ενδεικτικά αναφέρονται: α) Έκτακτα γεγονότα κείμενα πέρα των ανθρώπινων αντικειμενικά δυνατοτήτων (σύχνα, δυσμενείς καιρικές συνθήκες, αργοτητα μεταφορών μέσω, αερομετακινούμενων κ.λ.π.), β) Πράξεις και παραλείψεις ή λανθασμένες οδηγίες του αποστολέα ή του παραλήπτη ή τρίτου προσώπου έχοντας συμφέρον από το συγκεκριμένο αποστολή, γ) Η φύση της αποστολής στην οποία μπορεί να επέλθει ειδική βλάβη, αλλοίωση ή καταστροφή της ευπαθής τροφίμου, γαλακτικής μέσα κοκ.

Σε κάθε περίπτωση, η ευθύνη της DPD Greece για τις μεταφερόμενες αποστολές ποιεί να ισχύει με την παράδοση της αποστολής στον Παραλήπτη. Η υπογραφή του Παραλήπτη, με την αναγραφή των στοιχείων παράδοσης πάνω στο αντίγραφο του ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ, χωρίς την έγγραφη επισημάνση οποιασδήποτε Επιφυλάξης, αποτελεί άδραση/πίστεψη του ορού της παράδοσης.

ΆΡΘΡΟ 10: Κάθε αίτηση πρέπει να εγερθεί από τον αποστολέα και να επιδοθεί εγγράφως στα κεντρικά γραφεία της DPD, σε διάστημα 6 μηνών από την ημερομηνία αναλύσεως της αποστολής από την DPD Greece. Καμία αίτηση δεν γίνεται δεκτή μετά την παρέλευση της παραπάνω χρονικής προθεσμίας.

ΆΡΘΡΟ 11: Η DPD Greece δεν αναλαμβάνει την διεκπεραίωση και μεταφορά των εξής εγγράφων και αντικείμενων: Χρήματα – Εύρωσαστα αντικείμενα μη επαρκώς συσκευασμένα – Ενεργοποιημένες τραπεζικές κάρτες – Κάρτες Χρόνου Σταθερής και Κινητής Τηλεφωνίας – Χρυσό σε οποιαδήποτε μορφή – Ψάδια Χρυσά – Κοσμήματα – Πλούτιμα Λίθα & Μέταλλα – Αρχαιοπλάτες – Έργα Τέχνης – Μη Αναπαράγωνα Έγγραφα ή Αντικείμενα (πχ Άλλοιγραφα/Φίλμ/Βίντεο Προσωπικής Αξίας, Γραμματόσημα, Λαχεία, Αντίκες) – Άλλοιγραφα Τρόφιμα – Φυτά – Ναρκωτικά – Εύφλεκτα, Εκρηκτικά & Ραδιενεργά Υλικά – Βιολογικό Υλικό – Μολυσματικές, Διαβρωτικές & Δηλητηριώδεις Ουσίες – Είδη ή μέρη Οπλισμού – Ζώα – Πορνογραφικό Υλικό και Γενικά Είδη των Ιατρών ή της μεταφορά απογαργαρίσει από διεθνείς συμβάσεις ή Οργανισμούς (ΟΑΤΑ, ΙCΑΟ) ή/και από διατάξεις της Κοινωνικής ή/και Εθνικής νομοθεσίας. Η DPD Greece δεν υποχρεούται να ελέγξει το περιεχόμενο του υπό διακίνηση αντικείμενου και ο Αποστολέας δηλώνει υπεύθυνα ότι η αποστολή δεν περιλαμβάνει κάποιο από τα παραπάνω είδη.

ΆΡΘΡΟ 12: Κάθε ταχυδρομικό αντικείμενο ζυγίζεται/ογκομετρείται στις εγκαταστάσεις της εταιρείας και επί αυτού του βάρους γίνεται η τιμολόγηση του ανεξαρτήτως από την δήλωση βάρους του αποστολέα. Η χρέωση κάθε αποστολής υπολογίζεται με βάση το μεγαλύτερο βάρος μεταξύ του πραγματικού και ογκομετρικού.

ΆΡΘΡΟ 13: Όταν το ταχυδρομικό αντικείμενο δεν είναι δυνατόν, για κάποιο λόγο, να επιδοθεί στον παραλήπτη ή να επιστραφεί στον αποστολέα, τότε παραμένει για εξή (6) μήνες από την τελευταία αποτυχημένη προσπάθεια επίδοσης του, στις αποθήκες της εταιρείας με έξοδα του αποστολέα. Μετά την πάροδο του εξάμηνου το αντικείμενο θεωρείται οριστικά ανεπίδοτο και ακολουθείται διαδικασία καταστροφής του, κατόπι συντάξεως σχετικού πρακτικού καταστροφής από την εταιρεία.

Από την παραπάνω διαδικασία εξαιρούνται τα αντικείμενα τα οποία έχουν παρακρατηθεί επίσημα ή έχει δηλωθεί από τον αποστολέα ότι έχουν αξία μείζονα των 100 ευρώ, οπότε αποδίδονται στην Ε.Ε.Τ.Τ.

ΆΡΘΡΟ 14: Η διαδικασία επίλυσης διαφορών γίνεται είτε μέσω Φιλικού δικαιοσυμμετώπου: Έγγραφο επικοινωνία του χρήστη με την DPD Greece για την επίτευξη επίλυσης της διαφοράς, είτε με τη Συγκρότηση της Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών, η DPD Greece, κατόπι σχετικού αιτήματος, συγκροτεί Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών.

ΆΡΘΡΟ 15: Για κάθε νομική διαφορά, μεταξύ της DPD Greece και του χρήστη, αποκλειστική αρμόδια είναι τα Δικαστήρια Θεσσαλονίκης.



ΝΤΑΙΝΑΜΙΚ ΠΑΡΣΕΛ ΝΤΙΣΤΡΙΜΠΟΥΣΙΟΝ ΜΟΝ.ΕΠΕ
 ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ
 ΙΩΝΟΣ ΔΡΑΓΟΥΜΗ 38 , 54631 , ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ
 ΤΗΛ: 2310 23 23 80
 ΑΦΜ 997997826 ΔΟΥ ΦΑΕ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
 ΑΡ.ΓΕΜΗ 139331904001
 www.dpd.gr

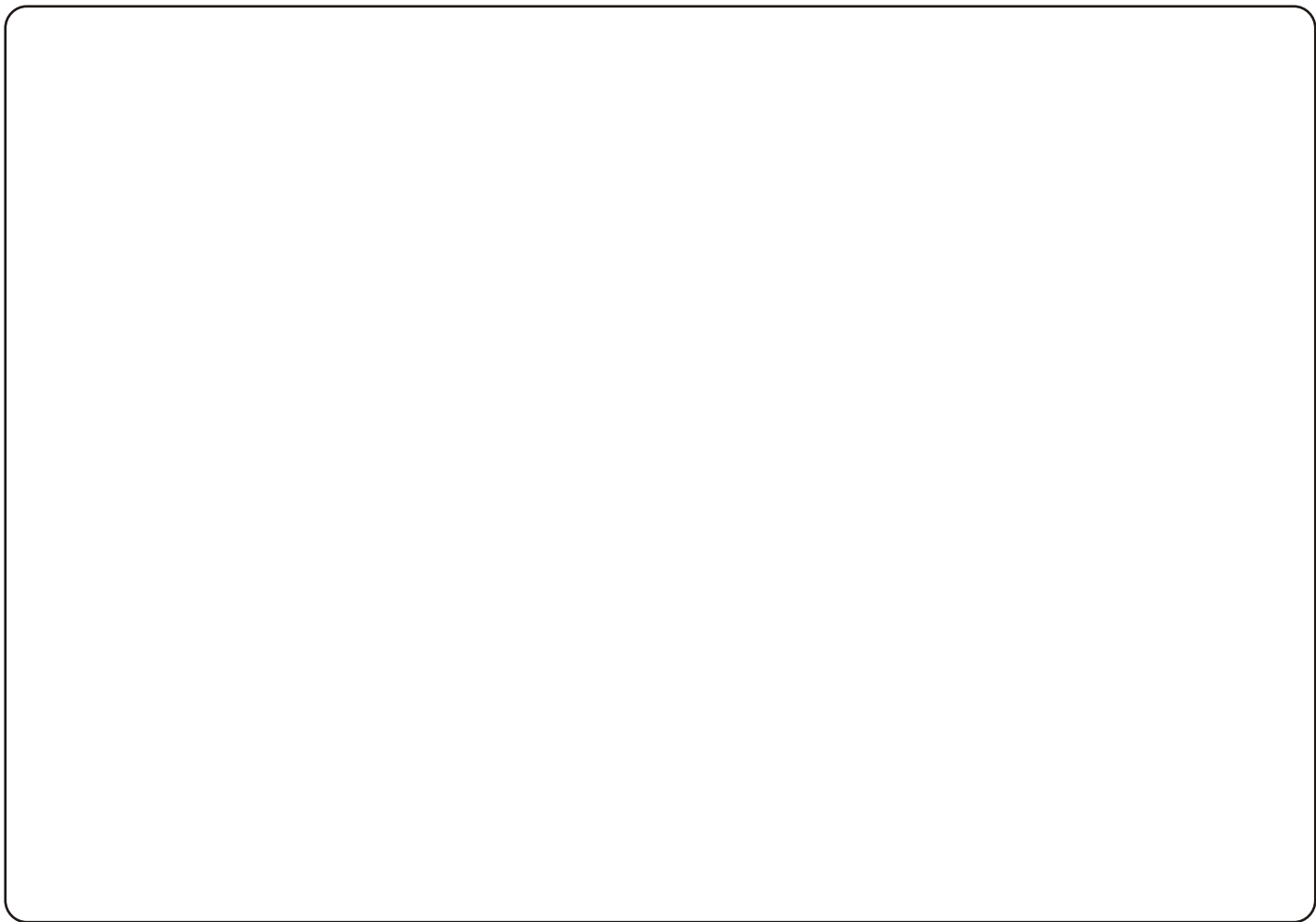
EETT
 AM 16-095
 ΓΕΝΙΚΗ ΑΔΕΙΑ
 ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ
 ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΣΥΝΟΔΕΥΤΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ (ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ)
 SHIPMENT WAYBILL

ΚΩΔΙΚΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ / SERVICE CODE	COURIER ID	ΕΓΓΡΑΦΟ / DOCUMENT	ΔΕΜΑ PARCEL	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΒΑΡΟΣ TOTAL WEIGHT	ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΕΜΑΧΙΩΝ TOTAL NR OF PACKAGES	ΔΙΑΣΤΑΣΕΙΣ (CM) / PARCEL DIMENSIONS (CM)
		<input type="text"/>	<input type="text"/>			ΤΕΜΑΧΙΑ / PIECES _____ ΜΗΚΟΣ / LENGTH _____ ΠΛΑΤΟΣ / WIDTH _____ ΥΨΟΣ / HEIGHT _____ _____ x _____ x _____ _____ x _____ x _____ _____ x _____ x _____ _____ x _____ x _____
ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ / COMPANY NAME _____ CUSTOMER ID _____ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ / CONTACT PERSON _____ ΧΩΡΑ / COUNTRY _____ ΠΟΛΗ / CITY _____ T.K / P. CODE _____ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ / ADDRESS ΟΡΟΦΟΣ / FLOOR _____ _____ _____ ΤΗΛ/ΚΙΝ / TEL./MOB _____ E-MAIL _____		ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ / COMPANY NAME _____ CUSTOMER ID _____ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ / CONTACT PERSON _____ ΧΩΡΑ / COUNTRY _____ ΠΟΛΗ / CITY _____ T.K / P. CODE _____ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ / ADDRESS ΟΡΟΦΟΣ / FLOOR _____ _____ _____ ΤΗΛ/ΚΙΝ / TEL./MOB _____ E-MAIL _____		ΔΙΑΣΤΑΣΕΙΣ (CM) / PARCEL DIMENSIONS (CM) _____ x _____ x _____ _____ x _____ x _____ _____ x _____ x _____ _____ x _____ x _____		
ΑΠΟΣΤΟΛΕΑΣ / SENDER ΚΑΤ'ΕΝΤΟΝΗ ΑΠΟΣΤΟΛΕΑ / ΑΠΟΣΤΟΛΕΑΣ ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ & ΥΠΟΓΡΑΦΗ / ON SENDER ACCOUNT / SENDER - NAME & SIGNATURE ΗΜΕΡ/ΝΙΑ / DATE _____ / _____ / _____ ΔΡΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ / PICK UP TIME _____ : _____		ΠΑΡΑΛΗΠΤΗΣ / RECEIVER ΠΑΡΑΡΗΘΗΤΗ / RECEIVER ΠΑΡΑΡΗΘΗΤΗ / RECEIVER _____ CUSTOMER ID _____		ΧΡΕΩΣΗ / CHARGE ΑΠΟΣΤΟΛΕΑ / SENDER <input type="checkbox"/> ΤΡΙΤΟΥ / 3RD PARTY <input type="checkbox"/> ΠΑΡΑΡΗΘΗΤΗ / RECEIVER <input type="checkbox"/> CUSTOMER ID _____ ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ / ADDITIONAL SERVICES ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΣΑΒΒΑΤΟΥ / SATURDAY DELIVERY <input type="checkbox"/> ΤΕΜΑΧΙΑ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑΣ / NR. OF BOXES _____ ΕΙΔΟΣ / OF TYPE _____ ΤΕΜΑΧΙΑ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑΣ / NR. OF BOXES _____ ΕΙΔΟΣ / OF TYPE _____		
ΠΟΣΟ ΑΝΤΙΚΑΤΑΒΟΛΗΣ / COD AMOUNT € _____		ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΗ ΑΞΙΑ / INSURANCE VALUE € _____		ΣΥΝΟΛΟ ΧΡΕΩΣΗΣ (ΜΕ ΦΠΑ) / TOTAL CHARGE € _____		

ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ ΣΤΑΘΜΟΥ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ / COPY DPD GREECE

Ο αποστολέας ελαβε γνώση και αποδέχτηκε ανεπιφύλακτα ότι : α) Η παρούσα μεταφορά διέπεται από τους Γενικούς Όρους Ανάληψης Μεταφοράς της DPD Greece που αναγράφονται στην πίσω όψη, οι οποίοι υπερισχύουν κάθε συμφωνίας, β) οι χρόνοι παράδοσης των αποστολών αναγράφονται στην ιστοσελίδα www.dpd.gr και στα έντυπα της DPD Greece και αποτελούν τους συνηθισμένους χρόνους παράδοσης και μπορεί να διαφοροποιηθούν αναλόγως των συνθηκών, γ) ότι η αποστολή δεν περιέχει χρήματα & επικινδύνα αγαθά, δ) ότι η DPD Greece δεν φέρει καμία ευθύνη για απώλεια ή τυχόν καθυστερήσεις πέραν των οριζόμενων στους Γενικούς Όρους Ανάληψης Μεταφοράς, ε) Τυχόν διαφορετική, καταπόνηση / συμπλήρωση / παρατήρηση / επισήμανση, θεωρείται ως μη γενόμενη και γίνεται με ευθύνη του εντολέα/αποστολέα, ζ) Σε περίπτωση που η παραλαβή ή η παράδοση της αποστολής γίνει με την χρήση Ηλεκτρ. συσκευής για την λήψη των στοιχείων παραλαβής και παράδοσης αποστολών, η ηλεκτρονική υπογραφή (αποστολέα ή παραλαμβόντα) στην ηλεκτρ. συσκευή επέχει θέση υπογραφής του παρόντος.





ΝΤΑΙΝΑΜΙΚ ΠΑΡΣΕΛ ΝΤΙΣΤΡΙΜΠΟΥΣΙΟΝ ΜΟΝ.ΕΠΕ
ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ
ΙΩΝΟΣ ΔΡΑΓΟΥΜΗ 38 , 54631 , ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ
ΤΗΛ: 2310 23 23 80
ΑΦΜ 997997826 ΔΟΥ ΦΑΕ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
ΑΡ.ΓΕΜΗ 139331904001
www.dpd.gr

EETT
AM 16-095
ΓΕΝΙΚΗ ΑΔΕΙΑ
ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΣΥΝΟΔΕΥΤΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ (ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ)
SHIPMENT WAYBILL

ΚΩΔΙΚΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ / SERVICE CODE	COURIER ID	ΕΓΓΡΑΦΟ / DOCUMENT	ΔΕΜΑ PARCEL	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΒΑΡΟΣ TOTAL WEIGHT	ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΕΜΑΧΙΩΝ TOTAL NR OF PACKAGES	ΔΙΑΣΤΑΣΕΙΣ (CM) / PARCEL DIMENSIONS (CM)																				
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<table border="1"> <thead> <tr> <th>ΤΕΜΑΧΙΑ / PIECES</th> <th>ΜΗΚΟΣ / LENGTH</th> <th>ΠΛΑΤΟΣ / WIDTH</th> <th>ΥΨΟΣ / HEIGHT</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>_____</td> <td>_____ X _____</td> <td>_____ X _____</td> <td>_____</td> </tr> <tr> <td>_____</td> <td>_____ X _____</td> <td>_____ X _____</td> <td>_____</td> </tr> <tr> <td>_____</td> <td>_____ X _____</td> <td>_____ X _____</td> <td>_____</td> </tr> <tr> <td>_____</td> <td>_____ X _____</td> <td>_____ X _____</td> <td>_____</td> </tr> </tbody> </table>	ΤΕΜΑΧΙΑ / PIECES	ΜΗΚΟΣ / LENGTH	ΠΛΑΤΟΣ / WIDTH	ΥΨΟΣ / HEIGHT	_____	_____ X _____	_____ X _____	_____	_____	_____ X _____	_____ X _____	_____	_____	_____ X _____	_____ X _____	_____	_____	_____ X _____	_____ X _____	_____
ΤΕΜΑΧΙΑ / PIECES	ΜΗΚΟΣ / LENGTH	ΠΛΑΤΟΣ / WIDTH	ΥΨΟΣ / HEIGHT																							
_____	_____ X _____	_____ X _____	_____																							
_____	_____ X _____	_____ X _____	_____																							
_____	_____ X _____	_____ X _____	_____																							
_____	_____ X _____	_____ X _____	_____																							
ΑΠΟΣΤΟΛΕΑΣ / SENDER ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ / COMPANY NAME _____ CUSTOMER ID _____ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ / CONTACT PERSON _____ ΧΩΡΑ / COUNTRY _____ ΠΟΛΗ / CITY _____ T.K / P. CODE _____ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ / ADDRESS ΟΡΟΦΟΣ / FLOOR _____ _____ _____ ΤΗΛ/ΚΙΝ / TEL./MOB _____ E-MAIL _____		ΠΑΡΑΛΗΠΤΗΣ / RECEIVER ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ / COMPANY NAME _____ CUSTOMER ID _____ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ / CONTACT PERSON _____ ΧΩΡΑ / COUNTRY _____ ΠΟΛΗ / CITY _____ T.K / P. CODE _____ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ / ADDRESS ΟΡΟΦΟΣ / FLOOR _____ _____ _____ ΤΗΛ/ΚΙΝ / TEL./MOB _____ E-MAIL _____		ΧΡΕΟΣΗ / CHARGE ΑΠΟΣΤΟΛΕΑ / SENDER <input type="checkbox"/> ΤΡΙΤΟΥ / 3RD PARTY <input type="checkbox"/> ΠΑΡΑΛΗΠΤΗ / RECEIVER <input type="checkbox"/> CUSTOMER ID _____ ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ / ADDITIONAL SERVICES ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΣΑΒΒΑΤΟΥ / SATURDAY DELIVERY <input type="checkbox"/> ΤΕΜΑΧΙΑ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑΣ / NR. OF BOXES _____ ΕΙΔΟΣ / OF TYPE _____ ΤΕΜΑΧΙΑ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑΣ / NR. OF BOXES _____ ΕΙΔΟΣ / OF TYPE _____																						
<p>Ο αποστολέας ελαβε γνώση και αποδέχτηκε ανεπιφύλακτα ότι : α) Η παρούσα μεταφορά διέπεται από τους Γενικούς Όρους Ανάληψης Μεταφοράς της DPD Greece που αναγράφονται στην πίσω όψη, οι οποίοι περιλαμβάνουν κάθε συμφωνία, β) οι χρόνοι παράδοσης των αποστολών αναγράφονται στην ιστοσελίδα www.dpd.gr και στα έντυπα της DPD Greece και αποστέλλουν τους συνήθεις χρόνους παράδοσης και μπορεί να διαφοροποιηθούν ανάλογα των συνθηκών, γ) ότι η αποστολή δεν περιέχει χρηματα & επικινδύνα αγαθά, δ) ότι η DPD Greece δεν φέρει καμία ευθύνη για απώλεια ή τυχόν καθυστερήσεις πέραν των οριζόμενων στους Γενικούς Όρους Ανάληψης Μεταφοράς, ε) Τυχόν διαφορετική, καταπόνηση / συμπίληψη / παρατήρηση / επισήμανση, θεωρείται ως μη γενόμενη και γίνεται με ευθύνη του εντολέα/αποστολέα, ζ) Σε περίπτωση που η παραλαβή ή η παράδοση της αποστολής γίνει με την χρήση Ηλεκτρ. συσκευής για την λήψη των στοιχείων παραλαβής και παράδοσης αποστολών, η ηλεκτρονική υπογραφή (αποστολέα ή παραλαμβόντα) στην ηλεκτρ. συσκευή επέχει θέση υπογραφής του παρόντος.</p>						ΠΟΣΟ ΑΝΤΙΚΑΤΑΒΟΛΗΣ / COD AMOUNT € _____																				
ΚΑΤ'ΕΝΤΟΛΗΝ ΑΠΟΣΤΟΛΕΑ / ΑΠΟΣΤΟΛΕΑΣ ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ & ΥΠΟΓΡΑΦΗ / ON SENDER ACCOUNT / SENDER - NAME & SIGNATURE		ΗΜΕΡΝΙΑ / DATE / /	ΩΡΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ / PICK UP TIME :	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ / NOTES		ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΗ ΑΞΙΑ / INSURANCE VALUE € _____																				
ΣΥΝΟΛΟ ΧΡΕΩΣΗΣ (ΜΕ ΦΠΑ) / TOTAL CHARGE € _____																										

ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ ΠΑΡΑΛΗΠΤΗ / COPY RECIPIENT

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF CARRIAGE OF DPD GREECE

General terms and conditions of shipment of documents and packages carried out by DPD Greece:

The Consignor agrees to the terms and conditions, provided in this document for the shipment of packages and documents through DPD Greece shipment and processing system. Each party - a representative, an agent, or an employee of DPD Greece, the Consignor or the Consignee - do not have the right to amend or withdraw the provided terms and conditions herein.

ARTICLE 1: The accompanying courier consignment note (CCN) of DPD Greece is a non-negotiable standard document, and the Consignor confirms that it is filled in thereby or by DPD Greece on their behalf. The Consignor declares and agrees that they are the owner, or a holder, or a representative of the owner or the holder of the goods subject to shipment. Also, the Consignor declares that by this document they accept unconditionally the terms and conditions of shipment carried out by DPD Greece both in person and in their capacity as representative of the ordering party, the owner or the holder of the goods subject to shipment.

ARTICLE 2: The Consignor guarantees that the processed item: a) does not fall into postal articles which are unacceptable by DPD Greece; b) The provided Consignor's and Consignee's particulars are correct c) the item is packed properly, so as to ensure safe handling.

The additional costs which might arise with regard to the processing (e.g.: return or storage) of the items will be paid by the Consignor/Ordering party.

ARTICLE 3: DPD Greece is entitled, but not obliged, to check the contents of the consignment, which they undertake to process. In addition, they have the right to refuse to accept the item, if the Consignor refuses to have it checked. DPD Greece has the right to suspend the processing of a certain item, where there are indications that it falls into the postal articles which are unacceptable by DPD Greece or if the Consignor, for any reason, have provided incomplete or wrong information for the processing or eventually, if not all necessary documents required by the competent customs authorities have been submitted.

ARTICLE 4: DPD Greece has got the right to withhold or refuse the delivery of all items being carried to ensure payment of any cost arising from such carriage or from previous one (charges, duties, bills of lading, etc.), until the final payment.

ARTICLE 5: DPD Greece shall undertake the processing of consignments with cash on delivery charged to the consignee. In the event that the respective fee is not paid for any reason, the obligation for the payment thereof to DPD Greece shall be borne by the Consignor.

ARTICLE 6: DPD Greece undertakes to carry on any of its courier services (for example: parcel delivery, cash on delivery etc), even if requested by non-written order (e.g.: electronically, on the phone). In these cases the ordering party has got the rights and obligations of the Consignor as stated in the CCN.

ARTICLE 7: In case of loss or damage to the sent item, document or package, the liability of DPD Greece shall be limited to the minimum specified below: 7.1) Up to EUR 75 for documents and up to EUR 100 for parcels. 7.2) Up to the actual value of the documents or items, without taking into account their commercial value or their special value for the Consignor, the Consignee or a third person, but limited at maximum up to the amounts referred to above in 7.1. Actual value shall mean: for documents - the value for their physical replacement or re-issue, and for the items - the cost of their purchase, repair or replacement (in consideration of their condition at the time of their acceptance), as is substantiated by the respective documents submitted

thereof. The above also applies in the case of shipments with a declared value, but without being insured with DPD Greece. In each case, the provisions contained from the Regulatory Decision issued by EETT 687/328/2013. DPD Greece shall agree with the Ordering party/Consignor on the basis of the strict limitation of their liability only for direct damages, and for the limits referred to above. In no event they shall be held liable for any other kind of loss or damage (including indicative actual or prior damage, lost profits, loss of income, etc.), regardless of the reason for their occurrence, even in the event that the risk of such loss or damage is brought to the attention of DPD Greece before or after acceptance of the shipment. Any claims of the ordering party/Consignor or third parties shall be limited to only one claim per shipment, the settlement of which shall represent a full and final settlement for any loss or damage in respect of the shipment. DPD Greece in no case could know the exact content of each consignment. The ordering party/Consignor accepts unconditionally that the value of the content - in the event that they did not make the insurance through DPD Greece by paying the respective price - is in any case lower than the stated limits in article 7.1, and that they are solely responsible for the possible exceeding of the higher limits in every case of loss or damage of the consignment.

ARTICLE 8: The ordering party/Consignor has the option to proceed to insurance coverage of their shipments through an insurance company with which DPD Greece cooperates, by paying the respective insurance cost, which is equal to 1% of the insured value. The insured value must be declared in the designated field for insurance in the CCN and confirmed by the relevant legal documents.

For shipments worth more than EUR1.500 transportation and insurance coverage can only be made after case specific communication and agreement (in writing, by fax or e-mail) with DPD Greece.

It is expressly agreed that in the case when the ordering party/Consignor make insurance of the transported by DPD Greece items with another insurance company at their option (i.e. beyond the insurance coverage offered by DPD Greece with this Agreement), the liability of DPD Greece - in aggregate to the Ordering party/Consignor and therefore to any insurance company, or to any third party - shall not exceed the amounts that are expressly agreed and mentioned above (article 7, paragraph 7.1). In this case, the ordering party/Consignor or the third person declares and guarantees to DPD Greece that the insurance includes waiver of subrogation, the right of the insurance company against the carrier, and is being responsible to DPD Greece for any damage they possibly will suffer if the above condition is not specified in the insurance coverage. It is agreed that, the necessary precondition for the payment of any amount by DPD Greece for compensation is the proven liability of DPD Greece for destruction, loss or theft of the item.

ARTICLE 9: DPD Greece shall endeavour and undertake all actions to deliver every shipment in accordance with the normal time limits for delivery, as indicated on the official Web page of the company www.dpd.gr. Any incorrect understanding of the ordering party/Consignor or visible indication - labelling on the CCN or the parcel concerning delivery deadlines do not apply and do not bind upon DPD Greece.

In the event of delayed completion of a shipment order through obvious and proven fault, DPD Greece shall not be held liable for any damage or loss caused beyond the limits set from the Regulatory Decisions issued by EETT 687/328/. In particular, compensation in the event of delayed delivery of a postal item may not exceed the compensation payable upon loss of uninsured shipments, as it is defined in article 7, paragraph 7.1. The determined maximum amounts of compensation shall be accepted by the ordering party/Consignor, who is waiving any other possible claim for additional actual or consequential damage, lost profits, loss of income, etc., regardless of the cause of their occurrence. The foregoing applies even if the possibility of such

loss has been brought to the attention of DPD Greece before or after undertaking of shipping. In no case DPD Greece shall be responsible for the delay in the receipt, transportation or delivery of the shipment or for any loss, damage, injury, improper delivery or non-delivery due to force majeure or unforeseeable reasons such as: a) Extraordinary events which are out of the usual human control (an accident, adverse weather conditions, delays of vehicles, criminal activity, etc.), b) any act and omission or erroneous instructions of the Consignor or of the Consignee or a third party interested in the specific shipment. c) the nature of the shipment, to which specific damage, modification, or destruction may occur, e.g.: easily perishable foods, magnetic means, etc. In any case, the liability of DPD Greece for the transported items shall cease to have effect upon the delivery of the consignment to the Consignee. The Consignee's signature together with the provided information about the delivery on the copy of the CCN, without written statement of possible reservations, represents indisputable proof of proper delivery.

ARTICLE 10: Every claim must be placed by the Consignor and to be submitted in writing to the central offices of DPD Greece within 6 months after the date of undertaking the shipment by DPD Greece. No claim can be accepted after the expiry of the said term.

ARTICLE 11: DPD Greece does not assume the processing and transport of the following documents and articles: money - breakable items, inadequately packaged items - enabled bank cards - vouchers for landlines and mobile phones - gold in any form - gold watches - jewelry - precious stones and metals - antiques - artwork - non-reproducible documents or items (e.g.: correspondence/films/video recordings with personal value, postage stamps, lottery tickets, antiques) - perishable foods - plants - drugs - flammable, explosive and radioactive materials - biological material - infectious, corrosive & poisonous substances - species or parts of weapons - animals - pornographic materials and common goods carriage of which is prohibited by international conventions or organizations (ATA, ICAO) and/or by provisions of community and/or national legislation. DPD Greece is not obliged to check the contents of the transported item, and the Consignor declares at their responsibility that the package does not contain any of the above listed types of items.

ARTICLE 12: Any postal item shall be weighed/its volume weight shall be assessed at Company's facilities and on the basis thereof the charge shall be determined, regardless of the declared weight by the sender. The greater quantity between the real and the volume weight shall be used for price calculation for each consignment.

ARTICLE 13: When, for some reason, the postal item cannot be delivered to the Consignee or to be returned to the Consignor, then it shall be kept for 6 (six) months from the last failed attempt for its delivery in the company's warehouses at Consignor's expense. After the expiry of the six-month period, the consignment shall be considered as finally undelivered and a procedure for its destruction shall follow, after the company having drawn up a relevant destruction protocol. From the above procedure shall be excluded items which have been officially held or which have been declared by the sender to have a value greater than EUR100,00 and therefore shall be forwarded to the National Committee for telecommunications and post (NCTP).

ARTICLE 14: The procedure for the resolution of disputes shall be carried out either amicably by mutual consent: by written communication between the user and DPD Greece to achieve a settlement of the dispute, or by setting up a Reconciliation Commission for the resolution of disputes: DPD Greece, upon request, shall set up a Reconciliation Commission for the resolution of disputes.

ARTICLE 15: Competent to resolve any legal dispute between DPD Greece and the customer shall be the courts of justice in Thessaloniki.